

BELLITA

Általános Szerződési Feltételek és Szálláshely Szabályzat

Szálláshely: BELLITA Boutique Apartments
Cím: 8647 Balatonmárfiafürdő, Ady Endre u. 30-32.
Telefon: 00 36 70 779 3214
E-mail: bellita@apartments.hu

Általános tudnivalók és házirend

FOGLALÁSOK LEMONDÁSA ÉS MÓDOSÍTÁSA

Határidő:

A foglalások kötetlenül módosíthatók vagy lemondhatók az érkezést megelőző nap **18:00 óráig**.

Garancia nélküli foglalások:

A megadott határidő után a kártyagarancia nélküli foglalásokat a rendszerünk automatikusan törli.

Kártyával garantált foglalások:

A garantált szobákat az érkezés napján éjfélig tartjuk fenn. Amennyiben a vendég nem érkezik meg, 1 teljes éjszaka szállásdíjat számítunk fel kötbéreként (üzleti veszteség díja).

Közvetítőkön keresztüli foglalás

Utazási irodán vagy külső szállásportálon (pl. Booking.com) keresztül történő foglalás esetén a közvetítő saját lemondási és módosítási feltételei az irányadók.

Kaució és biztonsági garancia

A szálláshely jogosult a vendég bankkártyáján – érkezés előtt vagy a bejelentkezéskor – apartmanonként legfeljebb 200 EUR összeget zárolni (pre-authorization). Ez a biztonsági letét az ingatlan és a wellnessrészleg rendeltetésszerű használatát, illetve az esetleges károk fedezetét biztosítja. Fontos, hogy ez a folyamat nem jelent tényleges pénzlevonást, csupán egy ideiglenes zárolás. Távozás után, amennyiben nem történt károkozás, a zárolt összeg automatikusan felszabadul. A foglalás véglegesítésével és a szálláshely elfoglalásával a vendég kifejezetten elfogadja ezt a feltételt.

BELLITA

EGYÉB SZABÁLYOK

Bejelentkezés

Az apartmanok az érkezés napján **15:00 órától** foglalhatók el. Korai érkezésre kizárólag előzetes kérés alapján, írásos visszaigazolás esetén van lehetőség.

Kijelentkezés

Kérjük, hogy a távozás napján legkésőbb **10:00 óráig** hagyják el az apartmanokat.

Babaágy

Kisgyermekes családoknak ingyenesen biztosítunk babaágyat (előzetes egyeztetés szükséges).

Elfogadott fizetőeszközök

Bank- és hitelkártyás fizetésre van lehetőség (Eurocard/MasterCard, Visa, Visa Electron, Amex, Maestro).

Fizetési garancia

Érkezéskor minden kedves vendégünktől fizetési garanciát (depozitot) kérünk.

Árak és adók

Áraink a foglalás visszaigazolásában szereplő szolgáltatásokat és az ÁFÁ-t tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó (IFA) külön fizetendő a helyszínen, melynek díja **515 Ft / fő / éj** (amennyiben a visszaigazolás másként nem rendelkezik). Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Háziállatok

Apartmanházunk területére háziállatok nem hozhatók.

Parkolás

A vendégek részére a parkolás az apartmanok előtt ingyenesen biztosított.

Takarítás és textiltisztítás

A szobák takarítását, valamint a textíliák (ágyneműk, törölközők) mosatását külső szakpartner bevonásával biztosítjuk.

Medence és wellness használati rend

A wellnessrészleg és a medence naponta 09:00 és 20:00 között áll a vendégek rendelkezésére.

Kizárólagosság:

A szolgáltatásokat kizárólag a BELLITA Boutique Apartments regisztrált vendégei használhatják; külsős látogatókat nem áll módunkban fogadni.

Öltözés és ruházat:

BELLITA

A medence területén a fürdőruha viselése kötelező. Átöltözésre a vendégek saját apartmanjukban van lehetőség.

Gyermekfelügyelet:

12 év alatti gyermekek kizárólag szülői vagy felnőtt kísérettel tartózkodhatnak a medencében és annak környékén.

Biztonsági tilalmak:

Szigorúan tilos a medence és a wellnessrészleg használata alkohol, drog vagy egyéb bódító szer hatása alatt.

Étkezés és higiénia:

A wellness területén és a medencében az étel- és italfogyasztás tilos. Biztonsági okokból tilos bevinni üveget, poharat, éles tárgyakat, illetve kerti bútorokat.

Felelősségvállalás:

A wellnessrészleg környezete a víz miatt csúszós lehet, ezért fokozott figyelmet kérünk. Mivel úszómesteri felügyelet nem biztosított, a részleget mindenki saját felelősségére használhatja. A szabályok megszegése, illetve a testi épség veszélyeztetése esetén az üzemeltető fenntartja a jogot a wellnessrészleg használatának korlátozására vagy azonnali megtiltására.

Tiltott anyagok:

Veszélyes, egészségre ártalmas anyagok behozatala és tárolása szigorúan tilos.

Alkoholos és bódult állapot:

Kábítószer vagy súlyos alkoholos befolyásoltság alatt álló vendéget nem fogadunk, részére a szállást megtagadjuk.

Zavaró magatartás:

A provokatív, erőszakos vagy másokat zavaró személyek nem tartózkodhatnak az apartmanokban. Ilyen esetben a szállásadást azonnal megszakítjuk, és értesítjük a hatóságokat.

Diszkriminációmentesség:

Szálláshelyünk teljes mértékben elhatárolódik a vallási, etnikai vagy bármilyen egyéb megkülönböztetéstől.

Éjszakai nyugalom:

A helyi csendrendelet értelmében 22:00 óra után tilos a hangoskodás és a hangos zenehallgatás. Kérjük, a televíziót is halkítsák le ebben az időszakban.

Látogatók fogadása:

BELLITA

Minden vendég köteles bejelenteni a látogatóit. A 23:00 óra után is bent tartózkodó, nem regisztrált személyek után pótdíjat számítunk fel.

Rendezvények tilalma:

Az apartmanházban legénybúcsú, lánybúcsú és hasonló rendezvények tartása tilos. E szabály megszegése a foglalás azonnali, pénzvisszatérítés nélküli törlését és a vendégek távozásra kötelezését vonja maga után.

Szabályzatok elfogadása:

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a foglalás részét képezik. A szállás elfoglalásával a vendég automatikusan elfogadja a Házi rendet.

Adatvédelem

A hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR és Infotörvény) megfelelően Ön tudomásul veszi és kifejezetten jóváhagyja, hogy a bejelentőlapon megadott személyes adatait elektronikus rendszerünkben feldolgozzuk. Hozzájárul továbbá, hogy adatait visszavonásig marketingcélokra használjuk, így elektronikus vagy hagyományos csatornákon tájékoztassuk Önt a Lake Spirit újdonságairól és ajánlatairól. A személyes adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, és harmadik félnek nem adjuk át.

Kamera rendszer

Az apartmanház területe kültéri kamerákkal felszerelt, az előforduló anyagi károk és személyi sérülések kivédése érdekében. A felvételt rögzítjük és a hatályos jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

Gyógyszerek

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy gyógyszereket nem árusíthatunk. A legközelebbi gyógyszertárral kapcsolatban kollégáink örömmel nyújtanak útbaigazítást.

Talált tárgyak

Az apartmanok területén talált (az egészségre nem ártalmas) tárgyakat megőrizzük 3 hónapig. A talált tárgyak kezelésével, postázásával kapcsolatos költségeket a fogadó fél köteles megtéríteni. A kézbesítés során történt károkért felelősséget nem vállalunk.

Dohányzás

Felhívjuk vendégeink figyelmét arra, hogy apartmanunk nemdohányzó, ezért dohányzásra csak az arra kijelölt helyek használhatók. A szobákban történő dohányzás aktiválja a füstérzékelő berendezést.

Köszönjük az együttműködést és a figyelmet:

BELLITA Boutique Apartments